

**Informativa Privacy per il trattamento dei dati personali
dei referenti persone fisiche di
Clienti, Consulenti, Procacciatori, Agenti e Fornitori**

Art. 1 - Informazioni generali

Si informano i Clienti, Consulenti, Procacciatori, Agenti e Fornitori dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento che possono coinvolgere le persone fisiche di riferimento (di seguito, anche quali **"interessati"**, ex art.4, c.1 GDPR):

1. Il **Titolare del Trattamento** è Otelia srl, in persona dei suo legale rappresentante, con sede legale in Milano - via Durini n. 5 (20122 - MI) – cod. fisc. e partita iva: 04682960960, che potrete contattare anche ai seguenti recapiti: security@otelia.io – tel.: +39 02 898 77 597 – fax.: +39 02 947 53 571.
2. Tutti i dati dei Clienti, Consulenti, Procacciatori, Agenti e Fornitori, riferiti direttamente o indirettamente a persone fisiche, sono trattati in modo **lecito, corretto e trasparente** nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dall'art. 5 GDPR.
3. Abbiamo adottato specifiche **misure di sicurezza** per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti e accessi non autorizzati.
4. Il trattamento dei dati avviene con il supporto di mezzi informatici/telematici e/o in via manuale e riguarda **sola-mente dati "comuni"** (nome/cognome/indirizzo/telefono/email/codice fiscale/posizione previdenziale/dati bancari) ovvero informazioni che non comprendono *"particolari categorie di dati"* (dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) ovvero *"dati giudiziari"* (dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza).

Il trattamento dei dati è correlato alla erogazione dei servizi richiesti, fornitura di eventuali prodotti o servizi correlati, manutenzione e assistenza tecnica relativa ai servizi, gestione di eventuali reclami e/o contenziosi, archiviazione dei dati personali dei clienti, utilizzo dei dati personali per effettuare comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato, ecc. . .

1. L'elenco aggiornato delle persone autorizzate al trattamento per conto del Titolare nonché dei responsabili esterni del trattamento designati da Otelia è disponibile presso la sede del Titolare.
2. Il trattamento dei dati degli interessati in caso di loro navigazione internet sul sito web otelia.io è oggetto di specifica informativa di cui vorrete prendere visione (<https://otelia.io/codice-privacy-e-note-legali>).

Art. 2 - Finalità e comunicazione

1. Finalità primarie

- a. Il trattamento dei dati personali degli interessati, persegue la finalità di **stipulare e dare esecuzione al contratto** di fornitura dei servizi Otelia, degli altri contratti con i fornitori di Otelia ovvero con i Procacciatori, Agenti e Consulenti di Otelia anche per servizi professionali (di seguito i "Contratti"). Prima della conclusione del Contratto, il trattamento dei dati personali dell'interessato potrebbe altresì perseguire finalità pre-contrattuali, come ad esempio rispondere a specifiche richieste provenienti dall'interessato ai fini di una successiva relazione contrattuale. In ogni caso, i dati personali sono altresì trattati anche per consentire al Titolare del trattamento di adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali. Inoltre, i dati personali potranno essere trattati per far valere o difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, ecc...) diritti del Titolare del trattamento, siano essi connessi o meno al Contratto (ad es: inadempimento).
- b. Il Titolare del trattamento potrà **comunicare** i dati degli interessati a terzi fornitori privati che prestano al Titolare servizi accessori alla esecuzione del Contratto, a consulenti in campo contabile, fiscale, legale e

amministrativo, agli Istituti bancari ai fini dei servizi di pagamento, a personale interno (persone autorizzate come incaricati) del Titolare, a enti pubblici (pagamento ritenuta di acconto / gestione Enasarco / gestione previdenziale di consulenti di partite iva). I dati non saranno oggetto di diffusione. Come richiesto dalle Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017 ove il Titolare scelga di indicare per categorie i destinatari dei dati, egli deve giustificare perché ritiene tale approccio corretto e in ogni caso il riferimento alla categoria non deve essere generico ma specifico, facendo riferimento alle attività svolte, al settore, alla industria, e alla ubicazione territoriale dei destinatari individuati per categoria. In tale prospettiva, il Titolare ritiene in tale caso corretto l'approccio per categorie di destinatari della comunicazione in quanto l'indicazione nominativa dei fornitori e sub-fornitori sarebbe eccessiva.

- c. In tutti i casi sopra illustrati, il Titolare **non** ha l'obbligo di acquisire alcun **consenso** da parte del Cliente. Tutti i trattamenti sopra illustrati perseguono infatti finalità primarie per le quali l'articolo 6 del Regolamento UE 679/2016 sulla protezione dei dati esclude la necessità di acquisire un consenso specifico dell'interessato, essendo le basi giuridiche di legittimità del trattamento rappresentate – a seconda dei casi - dal Contratto di servizi e/o fornitura, dall'obbligo adempiere a norme di legge, dalla necessità di dare esecuzione a misure richieste dall'interessato. Nel caso di azioni per far valere o difendere un diritto in giudizio, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo del Titolare.

2. Finalità secondarie

- a. I dati personali raccolti sono trattati – se l'interessato presta uno specifico consenso - anche per le seguenti finalità secondarie ed omogenee del trattamento: per perseguire finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria, ricerche di mercato, sondaggi (anche telefonici, on-line o mediante formulari), elaborazioni statistiche (in forma identificativa), altre ricerche campionarie di marketing in senso lato di prodotti e/o servizi riferibili al Titolare del trattamento (di seguito, complessivamente, "**Trattamento per Finalità di Marketing**").
- b. Per procedere al *Trattamento per Finalità di Marketing* è obbligatorio per ogni Titolare del trattamento raccogliere il **consenso** dell'interessato, che deve essere informato, libero, inequivoco, specifico, separato, espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo. Laddove l'utente non intenda invece prestare nessun consenso marketing (al Titolare) non vi sarà alcuna conseguenza o impatto sul Contratto in corso con il Titolare.
- c. Tutti i consensi, ove prestati dall'utente per qualsiasi finalità, e con particolare riferimento ai consensi marketing, sono revocabili in qualsiasi momento senza formalità, attraverso il sito web app.otelia.io, accedendo con le proprie credenziali alla propria area personale, ovvero mediante comunicazione email all'indirizzo security@otelia.it. Saranno fatti salvi i trattamenti autorizzati svolti fino al momento della revoca.

Art. 3 - Trasferimento dati e tempi di conservazione

1. I dati sono conservati presso i server del Titolare ovvero presso società terze, nominate responsabili esterni del trattamento elaborando i dati per conto del Titolare, i cui server sono posti all'interno dello **Spazio economico europeo**; eventuali trasferimenti di dati a sub-responsabili all'estero verranno coperti da clausole contrattuali standard e/o dall'adesione del sub-responsabile al Privacy Shield, in conformità agli artt. 45 e 46 GDPR.
2. I dati trattati per le finalità primarie del trattamento saranno **conservati** per dieci anni come previsto dalle leggi in vigore (fiscali, civilistiche, antiriciclaggio). Con riferimento invece ai dati personali oggetto di Trattamento per Finalità di Marketing gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione per la durata del Contratto e sino a 24 mesi dalla sua cessazione (e ciò per il legittimo interesse del Titolare di proporre nuovi servizi e/o prodotti in un ragionevole lasso di tempo) o fino a che non intervenga, se anteriore, la revoca dell'interessato.

Art. 4 - I vostri diritti

1. Potrete liberamente esercitare i seguenti diritti in relazione al trattamento dei dati trattati da Otelia:

- a. Ottenere conferma che sia in o meno in corso un trattamento di dati che ti riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati e alle informazioni relative al trattamento.
 - b. Richiedere la rettifica di dati inesatti;
 - c. Richiedere la cancellazione dei dati nel caso in cui, tra le altre ragioni, gli stessi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati richiesti; in tal caso, Otelia provvederà a cesserà di trattare i dati, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.
 - d. Richiedere l'applicazione della limitazione del trattamento dei dati, nel qual caso gli stessi potranno essere trattati solo previo consenso dell'interessato; fanno eccezione la conservazione dei dati stessi e l'utilizzo per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o per la protezione dei diritti di altri soggetti fisici o giuridici o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione Europea o di uno Stato Membro.
 - e. Opporti, in tutto od in parte, per motivi legittimi al trattamento dei tuoi dati, in tal caso, Otelia dovrà cessare di trattare i dati stessi, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per la difesa contro possibili reclami.
 - f. Ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati forniti a Otelia o richiedere che Otelia li trasferisca direttamente ad un altro titolare quando tecnicamente possibile.
 - g. Revocare il consenso concesso, se pertinente, per le finalità specificate nel precedente punto 2 senza pregiudicare la legittimità del trattamento sulla base del consenso fornito precedentemente alla revoca.
2. I suddetti diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, e portabilità dei dati potranno essere esercitati direttamente dall'interessato o da un suo rappresentante legale o volontario, mediante richiesta rivolta a Otelia ai suoi dati di contatto mediante invio di email all'indirizzo security@otelia.io ovvero di email pec all'indirizzo otelia@pec.net. L'interessato ha diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Art. 5 - Aggiornamento della policy

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa e giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito www.otelia.io. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.